REGULAMIN DLA UCZESTNIKÓW WYDARZEŃ ORGANIZOWANYCH PRZEZ ESTRADĘ RZESZOWSKĄ

§1.
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez Estradę Rzeszowską, w tym przez Rzeszowskie Piwnice – interaktywną instytucję kultury oraz Rzeszowski Inkubator Kultury, zwane dalej „Organizatorem" lub „Instytucją".
2. Udział w wydarzeniu jest równoznaczny z zapoznaniem się z treścią niniejszego regulaminu oraz jego akceptacją.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich uczestników wydarzeń, niezależnie od formy uczestnictwa.
4. Regulamin dotyczy wydarzeń odbywających się na terenach należących do Estrady Rzeszowskiej, w szczególności w: – Rzeszowskich Piwnicach / Skwerze Kultury (Rynek 26), Willi Januszów - siedziba Estrady Rzeszowskiej (ul. Jagiellońska 24) / w Ogrodzie przy Willi Januszów oraz w przestrzeni miejskiej.

§2.
Zasady uczestnictwa

1. Wydarzenia przeznaczone są dla osób w wieku oraz na zasadach określonych w opisach poszczególnych wydarzeń, publikowanych na stronach internetowych oraz w mediach społecznościowych Organizatora.
2. Uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do poleceń Organizatora, obsługi wydarzenia oraz służb porządkowych.
3. Na terenie wydarzeń należy zachowywać się w sposób kulturalny, nienaruszający porządku publicznego oraz niezakłócający przebiegu wydarzenia i komfortu innych uczestników.
4. Zabrania się wnoszenia na teren wydarzeń przedmiotów mogących zagrażać życiu lub zdrowiu, w szczególności: broni wszelkiego rodzaju, amunicji, materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, substancji łatwopalnych lub toksycznych oraz innych przedmiotów uznanych przez służby porządkowe za niebezpieczne.
5. Zabrania się wnoszenia na teren wydarzeń alkoholu oraz własnych napojów, z wyjątkiem wody, napojów dla dzieci oraz napojów wynikających z udokumentowanych względów zdrowotnych, o ile Organizator nie postanowi inaczej.
6. Ze względu na specyfikę obiektów obecność zwierząt jest ograniczona – mogą one przebywać wyłącznie w holu głównym Rzeszowskich Piwnic oraz na parterze siedziby Estrady Rzeszowskiej. Wstęp ze zwierzętami do sali kinowej w Rzeszowskich Piwnicach jest niedozwolony. Postanowienie to nie dotyczy psów asystujących w rozumieniu

obowiązujących przepisów prawa. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za zwierzę oraz ewentualne szkody przez nie wyrządzone.

7. Uczestnicy zobowiązani są do posiadania dokumentu potwierdzającego tożsamość i okazania go na prośbę obsługi.
8. Uczestnictwo osób małoletnich wymaga obecności opiekuna prawnego lub pełnoletniego opiekuna, a w uzasadnionych przypadkach – pisemnej zgody opiekuna prawnego. Opiekun ponosi odpowiedzialność za małoletniego uczestnika oraz ewentualne szkody przez niego wyrządzone.

§3.
Bilety i wejście

1. Wstęp na wydarzenia może być odpłatny lub bezpłatny, zgodnie z informacjami przekazywanymi przez Organizatora.
2. W przypadku wydarzeń biletowanych uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu przez cały czas trwania wydarzenia i okazania go na prośbę obsługi. W przypadku wydarzeń bezpłatnych wymagane jest posiadanie wejściówki, jeśli Organizator tak stanowi.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu lub usunięcia z wydarzenia osób naruszających postanowienia regulaminu.
4. Organizator ma prawo odmówić wstępu na wydarzenie oraz sprzedaży biletu osobom, których zachowanie wskazuje na spożycie alkoholu lub innych substancji odurzających, niezależnie od posiadania biletu lub wejściówki.

§4.
Bezpieczeństwo

1. Organizator zapewnia warunki sprzyjające bezpiecznemu przebiegowi wydarzeń.
2. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie innym uczestnikom lub Organizatorowi.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.
4. Podczas wydarzeń obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych oraz używania otwartego ognia.
5. Osoby zakłócające przebieg wydarzenia mogą zostać wyproszone z terenu wydarzenia.

§5.
Rejestracja, wizerunek i dane osobowe

1. Podczas wydarzeń mogą być wykonywane zdjęcia oraz nagrania audio i wideo.

2. Administratorem danych osobowych uczestników jest Estrada Rzeszowska z siedzibą przy ul. Jagiellońskiej 24, 35-025 Rzeszów, reprezentowana przez Dyrektora Estrady.
3. Udział w wydarzeniu oznacza zgodę na nieodpłatne utrwalanie i wykorzystywanie wizerunku uczestnika jako elementu całości wydarzenia (np. publiczności) w celach informacyjnych, promocyjnych i dokumentacyjnych Organizatora.

§6.
Dostępność

1. Organizator dokłada starań, aby wydarzenia były dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z informacjami zawartymi w opisach poszczególnych wydarzeń.
2. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności publikowane są na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych Organizatora.

§7.
Reklamacje i zwroty

1.Reklamacje dotyczące organizacji wydarzeń można składać w formie pisemnej lub elektronicznej na adres Organizatora. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację uczestnika oraz opis zastrzeżeń. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

4. Zwroty przyjmowane są wyłącznie w formie elektronicznej na adres e-mail: **rzeszowskiepiwnice@rzeszowskiepiwnice.pl**. W wiadomości należy podać numer zamówienia oraz dołączyć dowód zapłaty. Zgłoszenie zwrotu musi nastąpić najpóźniej na 24 godziny przed rozpoczęciem wydarzenia. Zwrot biletów jest możliwy do 30 dni od daty zakupu i realizowany jest tą samą formą, jaką dokonano płatności.

§8.

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie wydarzenia z przyczyn od niego niezależnych.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 stycznia 2026 r.