ESTRADA RZESZOWSKA

RZESZOWSKIE PIWNICE

PRZYGOTUJ SIĘ DO WIZYTY

PRZED-PRZEWODNIK
PO RZESZOWSKICH PIWNICACH



Cześć! Oddajemy Wam w ręce PRZED-PRZEWODNIK po Rzeszowskich Piwnicach. Dzięki niemu będziesz mógł przygotować się do odwiedzin. Tu znajdziesz odpowiedzi na pytania związane z zakupem biletów, zwiedzaniem, korzystaniem z naszej strony internetowej.

Poznasz panujące u nas zasady, tak aby Twoja wizyta stała się przygodą, miłą i bez stresu.

PRZED-PRZEWODNIK jest dedykowany zarówno turystom indywidualnym, jak i grupom zorganizowanym.

PRZED-PRZEWODNIK jest interaktywny. To oznacza, że w każdej chwili możesz wrócić do spisu treści.

Do zobaczenia !

Zespół Rzeszowskich Piwnic

Spis treści

Informacje o instytucji
Informacje o stronie internetowej
Najważniejsze informacje
Przygotuj się do wizyty krok po kroku
Krok 1. Planowanie wizyty
    - Zakup biletów online
Krok 2. Gdzie znajdują się rzeszowskie piwnice ?
Krok 3. Wejście do instytucji
Krok 4. Jestem w środku i co dalej ?
    - Kasa biletowa
    - Przestrzeń wielofunkcyjna / hol główny
    - Identyfikatory
    - Szatnia / szafki
    - Punkt informacji turystycznej
    - Toalety
    - Kino
    - Podziemna trasa turystyczna – ekspozycja
    - Zwiedzanie z przewodnikiem
    - Samodzielnie zwiedzanie piwnic
    - Zwiedzanie przez grupy zorganizowane np. szkoły
    - Zwiedzanie przez osoby w spektrum autyzmu oraz wysokowrażliwe
Krok 5. Wyjście z trasy
Najczęstsze pytania i odpowiedzi

Informacje o instytucji

Rzeszowskie Piwnice – interaktywna instytucja kultury posiada bogatą ofertę kulturalną, edukacyjną i turystyczną – multimedialną podziemną trasę turystyczną.
Regularnie odbywają się koncerty, warsztaty dla dzieci i dorosłych, wystawy, spotkania.
Działamy również w przestrzeni miasta.
W sezonie letnim organizowane są spacery miejskie, czy wydarzenia plenerowe na Skwerze Kultury (miejsce nad wejściem do Rzeszowskich Piwnic).

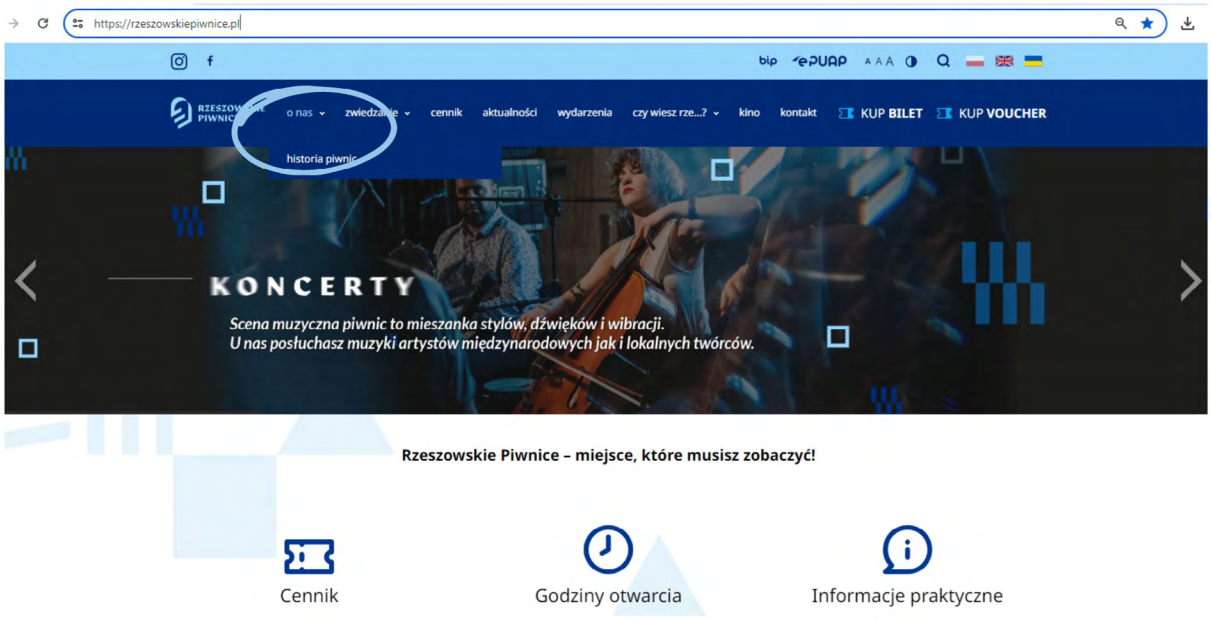
Instytucja znajduje się w centrum Rzeszowa, pod płytą Rynku.

Rzeszowskie Piwnice – jako interaktywna instytucja kultury działa od stycznia 2022 roku, choć sama trasa funkcjonuje od ponad 20 lat.

Informacje o stronie internetowej

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o naszej historii, wariantów zwiedzania czy aktualnych wydarzeniach zachęcamy do odwiedzenia strony internetowej www.rzeszowskiepiwnice.pl.
Na stronie w zakładkach znajdziesz interesujące Cię szczegóły.

wróć do spisu treści



Zakładka **O NAS** -> dowiesz się więcej na temat etapów powstawania instytucji

Zakładka **ZWIEDZANIE** -> dowiesz się o wariantach zwiedzania, a także o dostępności instytucji.

Zakładka **WYDARZENIA** -> dowiesz się jakie wydarzenia są organizowane. Klikając w tą zakładkę po lewej stronie pojawią się najbliższe wydarzenia, natomiast po prawej umieszczony jest kalendarz. Dni, zaznaczone niebieskim kwadratem to dni, w które odbywają się wydarzenia - zachęcamy do najechania i kliknięcia w dzień.

Zakładka **CZY WIESZ RZE** -> jest to zbiór artykułów o historii Rzeszowa.

wróć do spisu treści

Najważniejsze informacje:

Instytucja czynna jest od 10:00 do 19:00 (wrzesień – maj)
lub 20:00 (czerwiec – sierpień)

Wejście do trasy znajduje się w holu głównym instytucji
(od ulicy Słowackiego).

W holu znajdują się niebieskie pufy, na których możesz usiąść i poczekać na przewodnika. W tym miejscu możesz jeść i pić.

Toalety dla zwiedzających są bezpłatne.

Wejścia na trasę są co 20 minut lub 15 minut (weekendy)

Ostatnie wejście jest 1 godzinę i 40 minut przed zamknięciem.

Honorujemy kartę Dużej Rodziny, Rzeszowską Kartę Trzy Plus, Kartę Rodziny Zastępczej, Legitymację emeryta-rencisty, Legitymację Osoby Niepełnosprawnej, Legitymację weterana. Te karty i legitymacje upoważniają do zakupu biletów ulgowych.

Dzieci do lat 4, osoby z legitymacją weterana i opiekunowie grup wchodzą bezpłatnie.

Czas zwiedzania z przewodnikiem to około 1 godziny i 30 minut.

Czas zwiedzania samodzielnego to około 50 minut.

Po grupę lub indywidualnych turystów przychodzi przewodnik.

wróć do spisu treści

W grupie może być maksymalnie 12 osób (w tym opiekun grupy)

W każdą drugą środę miesiąca od 16:00 - 19:00 obowiązują Ciche godziny.
Rzeszowskie Piwnice znajdują się na głębokości od 2.5 m do 10 m pod płytą Rynku.

Trasa ma długość 396 m i składa się z ciągu komór, wąskich korytarzy oraz licznych schodów.

Najwęższy korytarz mierzy 70 cm szerokości.

Temperatura w podziemiach wynosi około 18 stopni Celsjusza.

W ostatniej części trasy znajduje się sklepik z pamiątkami i toaleta.

Wyjście znajduje się przy ulicy Króla Kazimierza.

wróć do spisu treści

Przygotuj się do wizyty krok po kroku

Krok 1. Planowanie wizyty

Przed przyjściem do Rzeszowskich Piwnic wejdź na naszą stronę internetową www.rzeszowskiepiwnice.pl, sprawdź:

- czy Rzeszowskie Piwnice są otwarte w dniu, w którym planujesz wizytę? (W poniedziałki Rzeszowskie Piwnice są zamknięte.)

- w jakich godzinach będziesz mogła/ mógł zwiedzać podziemną trasę turystyczną?

- czy tego dnia odbywają się wydarzenia, które mogą Ciebie zainteresować?

Bilety na zwiedzanie czy wydarzenia możesz kupić stacjonarnie, w kasie biletowej oraz online przez naszą stronę internetową.
Wystarczy, że klikniesz w KUP BILET (znajduje się w prawym górnym rogu strony).

Zakup biletów online

1. Na naszej stronie w prawym górnym rogu znajduje się zakładka KUP BILET.
2. Po naciśnięciu wyświetli się kalendarz. Wybierz dzień, w którym chcesz nas odwiedzić.
3. Wyświetlą się dostępne godziny wejść na wariant zwiedzania Interaktywna legenda, Obrazy historii i wejścia z przewodnikiem w języku angielskim.
4. Zwróć uwagę na cyfrę w nawiasach. Cyfry od 8 – 1 oznaczają, że na daną godzinę jest tyle miejsc wolnych. Jeśli w nawiasie jest 0, oznacza to, że na dane przejście nie ma już wolnych miejsc.

wróć do spisu treści

5. Dodaj do koszyka ilość biletów. Następnie wybierz metodę płatność i uzupełnij potrzebne dane.
6. Naciśnij zapłać teraz i gotowe. Bilety znajdziesz na mailu.

Pamiętaj, rezerwacja grup zorganizowanych odbywa się telefonicznie. Numer znajdziesz na stronie internetowej w zakładce kontakt.

Krok 2. Gdzie znajdują się Rzeszowskie Piwnice?

Znajdujemy się w centrum miasta, pod płytą Rynku.
Wejście do Rzeszowskich Piwnic jest centralnie pod Skwerem Kultury.
Drzwi wejściowe znajdują się od ulicy Słowackiego.
W pobliżu wejścia jest Ratusz Miejski oraz kamienice z XIX i XX wieku, w których znajdują się m.in. restauracje, siedziba PTTK.
Nie posiadamy własnego parkingu.
Najbliższy płatny parking znajduje się wzdłuż ulicy Słowackiego, bezpłatny oddalony jest około 1,5 km – przy Hali Podpromie (Regionalne Centrum Widowiskowo-Sportowe im. Jana Strzelczyka).

wróć do spisu treści



Skwer Kultury. Wejście do Rzeszowskich Piwnic znajduje się pod nim.

Krok 3. Wejście do instytucji

Wejście do Rzeszowskich Piwnic znajduje się od strony ulicy Słowackiego.
Po lewej stronie wejścia jest zawsze otwarta winda.
Zjedziesz nią do przestrzeni wielofunkcyjnej (holu głównego).
Tu znajdują się kasa biletowa, Punk Informacji Turystycznej, stanowiska do wirtualnego zwiedzania, scena, kino, wejście do podziemnej trasy turystycznej.
W przestrzeni wielofunkcyjnej odbywają się wydarzenia m.in. koncerty, warsztaty, wykłady, wystawy.

wróć do spisu treści



Wejście do Rzeszowskich Piwnic.



Winda znajduje się po lewej stronie wejścia do Rzeszowskich Piwnic

wróć do spisu treści



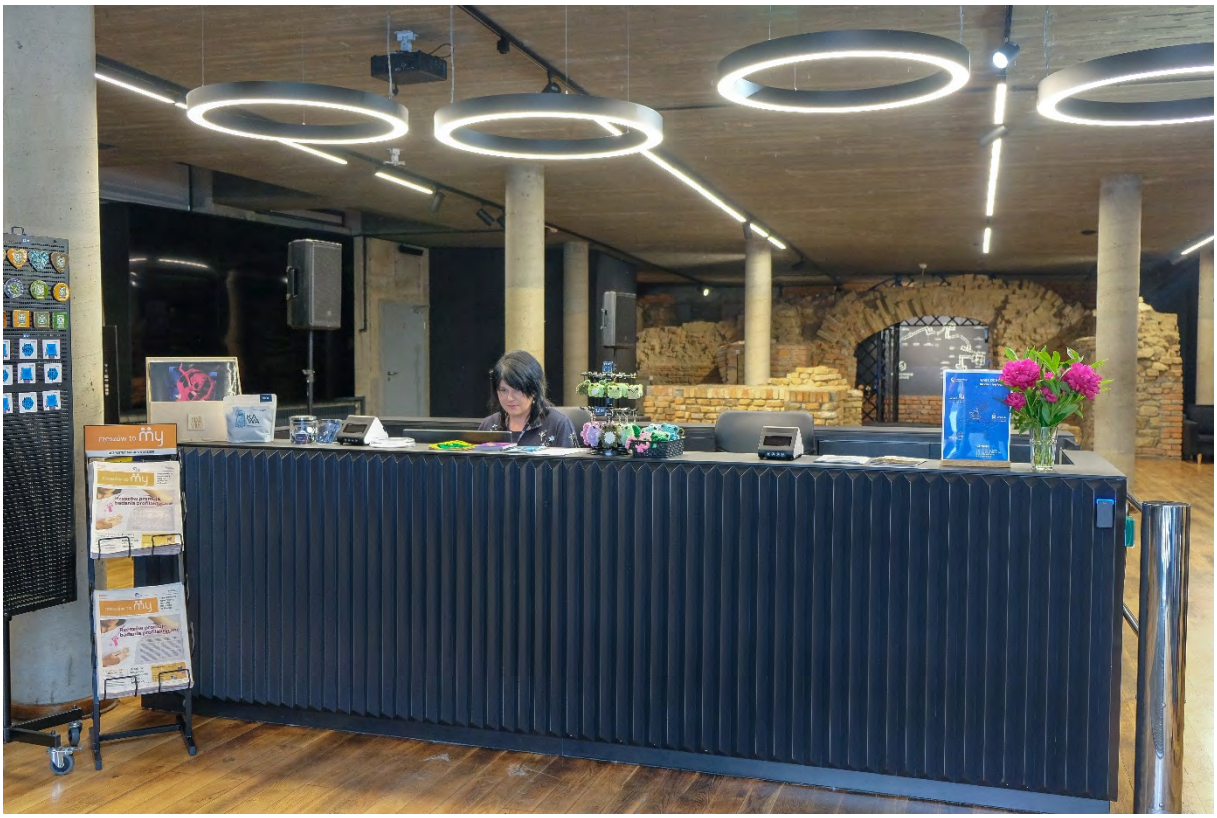
Aby skorzystać z windy, należy trzymać przycisk jazdy naciśnięty cały czas.

Krok 4. Jestem w środku i co dalej?

Kasa biletowa

Kasa znajduje się na wprost wejścia.
Tu kupisz bilety na zwiedzanie lub wydarzenia.
Honorujemy kartę Dużej Rodziny, Rzeszowska Karta Trzy Plus,
Karta Rodziny
Zastępczej, Legitymacje emeryta-rencisty, Legitymację Osoby
Niepełnosprawnej.
Karty oraz legitymacje upoważniają do zakupu biletów ulgowych.
Przy kasie biletowej kupisz pamiątki.
W kasie biletowej dostępne są słuchawki wygłuszające.

wróć do spisu treści



Kasa biletowa znajduje się na wprost drzwi wejściowych.



Przykładowe bilety na zwiedzanie oraz wydarzenie.

wróć do spisu treści



W kasie biletowej dostępne są słuchawki wygłuszające.

Przestrzeń wielofunkcyjna / hol główny

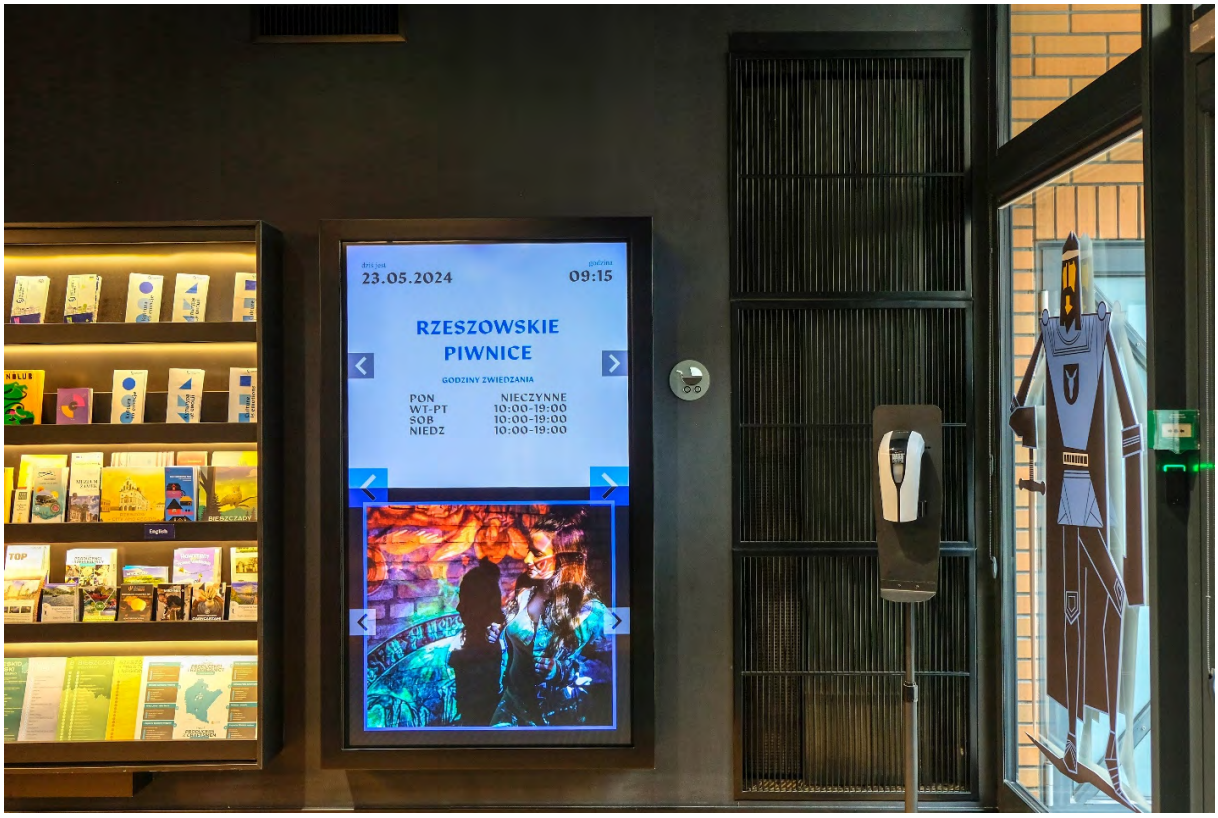
W holu głównym odbywają się wydarzenia – koncerty, warsztaty, spotkania.
Po lewej stronie wejścia jest ekspres do kawy.
W holu głównym są pufy, na których możesz poczekać na przewodnika.
W tym miejscu możesz zjeść przekąski i napić się.
Jak większości instytucji, tak i w Rzeszowskich Piwnicach na ekspozycji nie wolno jeść i pić.
W tym miejscu znajdują się stanowiska do wirtualnego zwiedzania.
Jest to wariant zwiedzania dedykowany osobom z trudnościami w poruszaniu się.
W zwiedzaniu towarzyszy przewodnik.

W przestrzeni znajdują się piktogramy informujące o ekspresie do kawy, miejscu na wózek dziecięcy.

wróć do spisu treści

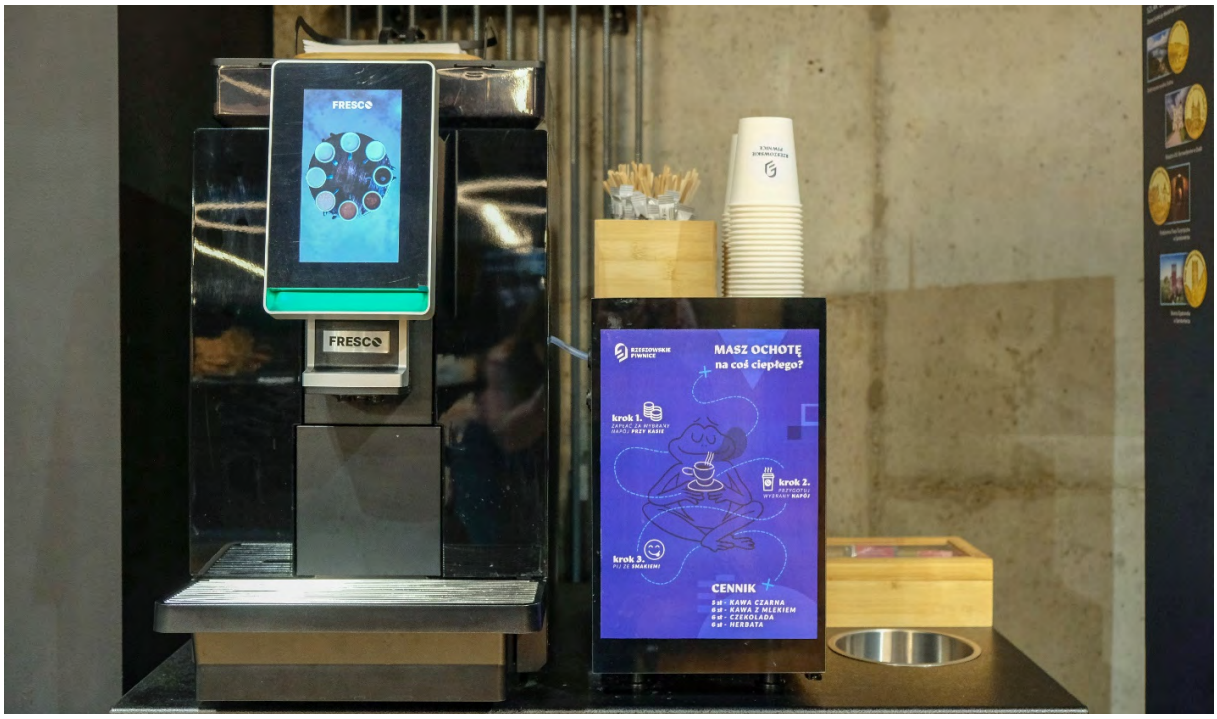


Pufy, na których możesz usiąść i poczekać na przewodnika.

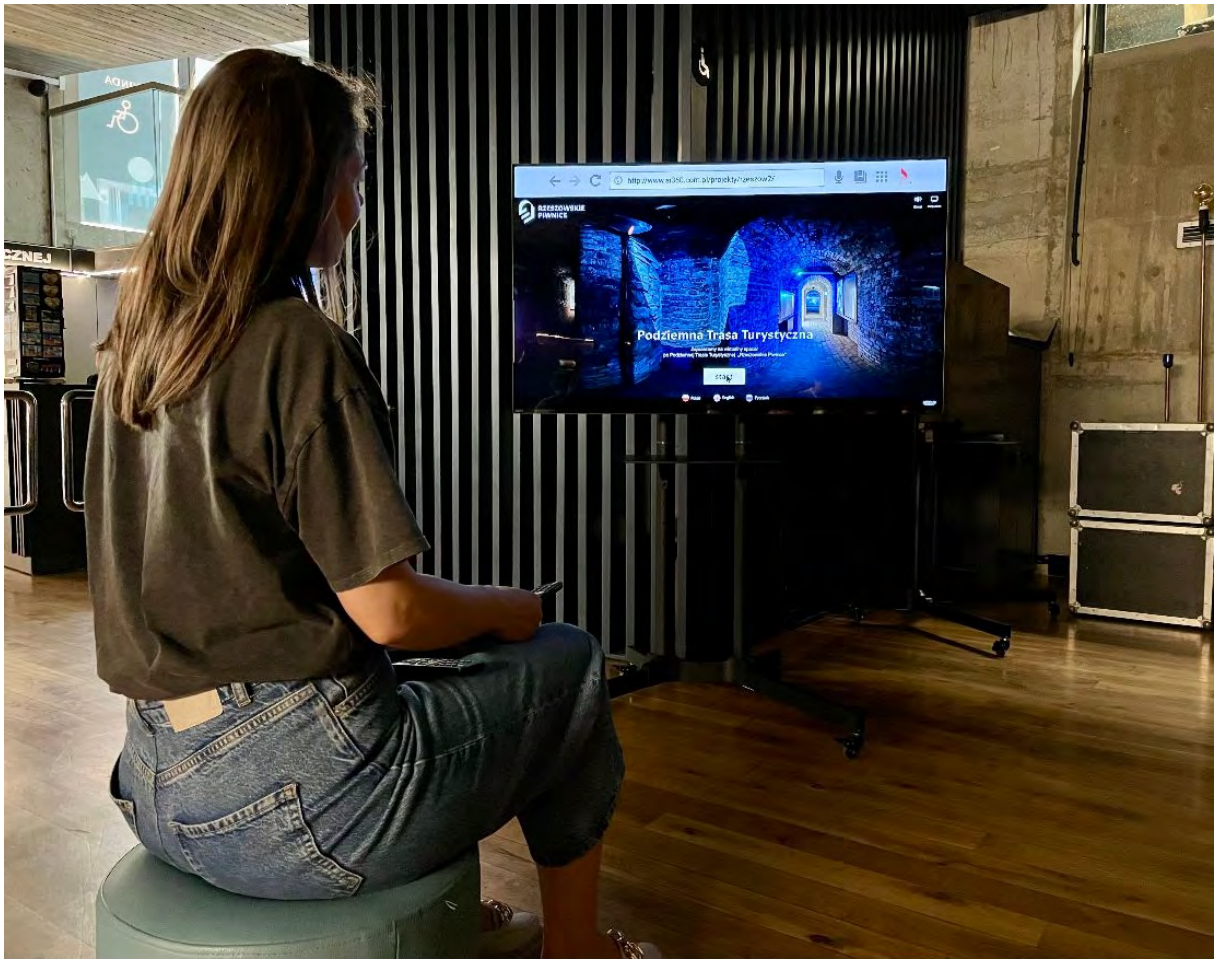


W tym miejscu możesz pozostawić wózek dziecięcy.

wróć do spisu treści



W naszej przestrzeni znajdziesz ekspres do kawy z instrukcją obsługi.



Stanowisko do wirtualnego zwiedzania.

wróć do spisu treści



W przestrzeni wielofunkcyjnej znajduje się kino.



Po grupę oraz indywidualnych turystów przychodzi przewodnik.

wróć do spisu treści



Wejście do podziemnej trasy.

wróć do spisu treści

Identyfikatory

Jeśli masz jakieś wątpliwości związane ze zwiedzaniem
lub uczestnictwem
w wydarzeniach, możesz zapytać o wszystko kasjerów lub pozostałych pracowników instytucji.
Nasi pracownicy mają przy sobie identyfikatory.



Nasi pracownic mają przy sobie identyfikatory. Z łatwością ich rozpoznasz.

wróć do spisu treści

Szatnia / szafki

W naszej instytucji nie ma szatni. Wyjście z trasy znajduje się po drugiej stronie Rynku. Dlatego w zimie, jesieni czy w deszczowe dni zwiedzasz piwnice w kurtkach.

Szafki, w których możesz zostawić plecaki i torby znajdują się po lewej stronie kasy, naprzeciwko windy i Punktu Informacji Turystycznej.
Przechowywanie rzeczy w szafkach jest bezpłatne.
Pamiętaj, o kluczyku, schowaj go dobrze, żeby się nie zgubił.



Szafki na przechowanie toreb/bagażów.

wróć do spisu treści

Punkt informacji turystycznej

Od lewej strony wejścia znajduje się Punkt Informacji Turystycznej.
Tu dowiesz się jakie miejsca możesz zwiedzić w Rzeszowie
i na Podkarpaciu, jak również kupić pamiątki.



Punkt Informacji Turystycznej.

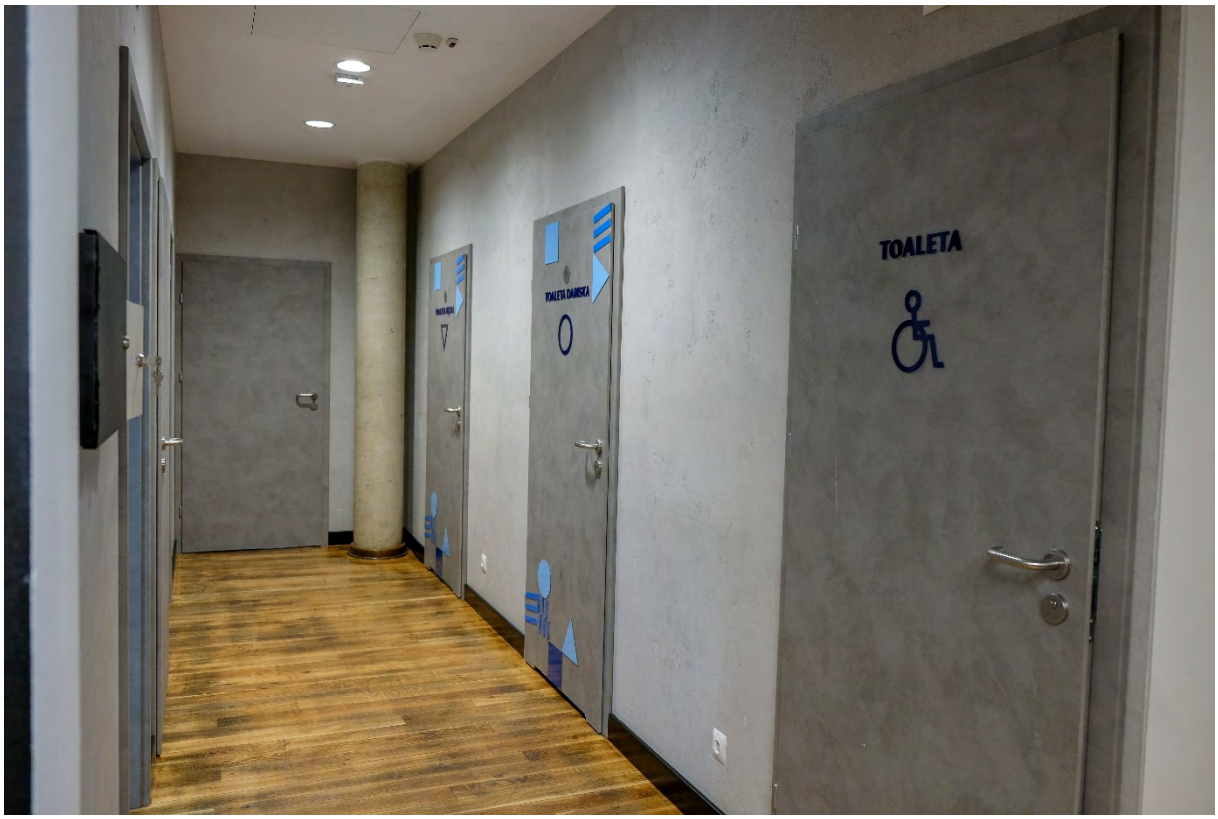
wróć do spisu treści

Toalety

Toalety znajdziesz w holu głównym, są po prawej stronie kasy biletowej. Pierwsza z nich to toaleta przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Toalety dla zwiedzających są bezpłatne.

Toaleta również znajduje się na końcu trasy, przy wyjściu.



Toalety znajdują się po prawej stronie kasy biletowej.

wróć do spisu treści



Toaleta dostosowana do osób z niepełnosprawnościami.
W niej znajduje się przewijak.



W toaletach znajdują się stopnie dla dzieci.
W damskiej toalecie znajdziesz różową skrzyneczkę.

wróć do spisu treści



Toaleta również znajduje się przy wyjściu z Rzeszowskich Piwnic.

wróć do spisu treści

Kino

Kino w Rzeszowskich Piwnicach znajduje się przestrzeni wielofunkcyjnej.
Prezentowany film przedstawia historię Rzeszowa.
Jest to projekcja multisensoryczna.
W tracie filmu pojawia się ostre światło, głośny dźwięk oraz drgania foteli.
Film trwa około 12 minut.



Projekcja multisensorycznego filmu o historii Rzeszowa.

wróć do spisu treści

Podziemna trasa turystyczna – ekspozycja

Rzeszowskie Piwnice to ciąg dawnych magazynów, piwnic, sklepów ziemnych oraz korytarzy pod płytą Rynku.
Tu dowiesz się o historii Rzeszowa, a także do czego były wykorzystywane dawniej te pomieszczenia.

Trasa jest w pełni mulisensoryczna. Oznacza to, że oddziałuje na zmysł wzroku, słuchu, dotyku i zapachu.
Wyposażona jest w stanowiska multimedialne, odpowiednie oświetlenie i dźwięki.

Uwaga! W trakcie zwiedzania może pojawić się migoczące oświetlenie. Jeśli masz problemy zdrowotne, które uniemożliwiają ci przejście tą częścią, przed wejściem do trasy zgłoś przewodnikowi.

Rzeszowskie Piwnice możesz zwiedzać

Zwiedzanie z przewodnikiem

Rzeszowskie Piwnice możesz zwiedzać indywidulanie i grupowo, w dwóch wariantach. Pierwszy „Obrazy historii” (tradycyjny sposób przekazania informacji, wyczerpuje wiedzę historyczną) oraz drugi „Interaktywna Legenda” – zwiedzający stają się drużyną, rozwiązują zadania, które znajdują się na stanowiskach multimedialnych. Nagrodą za zadania są wirtualne dukaty.

Zwiedzanie może odbywać się również w języku angielskim.

wróć do spisu treści

Samodzielnie zwiedzanie piwnic

Samodzielnie w każdy weekend oraz wybrane święta.
Samodzielne zwiedzanie piwnic polega na krótkim wprowadzeniu wykonanym przez przewodnika oraz indywidualnemu przejściu trasy we własnym tempie.

Zwiedzanie przez grupy zorganizowane np. szkoły

Prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny w celu rezerwacji godziny wejścia.
Numer telefonu znajdziesz na stronie internetowej, w zakładce kontakt.
Grupy maksymalnie 12 osobowe (w tym opiekun).
Oprowadzanie po ekspozycji dostosowane jest do indywidulanych potrzeb grupy.

Zwiedzanie przez osoby w spektrum autyzmu oraz wysokowrażliwe

W każdą drugą środę miesiąca w Rzeszowskich Piwnicach między 16:00 a 19:00 obowiązują Ciche godziny.
Polegają na samodzielnym zwiedzaniu trasy przy wyłączony dźwięku.
Dźwięk wyłączony jest przestrzeni wielofunkcyjnej oraz w całej trasie.
Zwiedzanie poprzedza krótki wstęp przewodnika.
Czas zwiedzania to ok. 40 minut.
Wejścia odbywają się w odstępie 40 minut - 16:00, 16:40, 17:20, 18:00.
Grupy maksymalnie 10 osobowe.

wróć do spisu treści



Zdjęcie przedstawia fragment podziemnej trasy.



Zdjęcie przedstawia fragment podziemnej trasy.

wróć do spisu treści



W trasie jest ponad 150 schodów.



Najwęższy korytarz ma 70 cm.

wróć do spisu treści

Krok 5. Wyjście z trasy

Wyjście znajduje się przy ulicy Króla Kazimierza.
Na końcu trasy znajduje się sklepik z pamiątkami, toaleta oraz tablica z opiniami. Będzie nam miło, jak zostawisz nam wiadomość.



Tablica z Waszymi wrażeniami po zwiedzaniu Rzeszowskich Piwnic.

wróć do spisu treści



Sklepik z pamiątkami.



Na drzwiach wyjściowych jest tablica „Tu kończy się podziemna przygoda”.

wróć do spisu treści



Wyjście z Rzeszowskich Piwnic. Jeśli chcesz wrócić na Rynek, musisz skręcić w lewo i kierować się w górę.

wróć do spisu treści

Najczęstsze pytania i odpowiedzi

Co tu mogę zobaczyć?

Rzeszowskie Piwnice to instytucja kultury, która w swojej ofercie ma wydarzenia kulturalne (sprawdź aktualną ofertę na naszej stronie, w zakładce wydarzenia) oraz multimedialną podziemną trasę turystyczną.
Są to magazyny, piwnice z XV – XVIII wieku ciągnące się pod płytą Rynku.

Jaki jest czas zwiedzania?

Czas zwiedzania z przewodnikiem trwa ok 1,5 godziny.
Samodzielne zwiedzanie (weekendy oraz wybrane święta) trwa około 50 minut, ale to oczywiście zależy od Ciebie. Jeśli chcesz, możesz zostać nawet cały dzień.

Pamiętaj ostatnie wejście odbywa się 1 godzinę i 40 minut przed zamknięciem !

Czy w trasie jest zimno?

Temperatura na trasie wynosi 18 stopni Celsjusza.

wróć do spisu treści

Gdzie mogę zostawić swoje rzeczy?

Wyjście z piwnic znajduje się po drugiej stronie Rynku, przy ulicy Króla Kazimierza dlatego kurtki, płaszcze zabieracie ze sobą.
Plecaki i torby możecie zostawić w szafkach. Ta usługa jest bezpłatna. Należy pamiętać, aby po nie wrócić.

Gdzie mogę zaparkować?

Instytucja nie ma swojego parkingu.
Można korzystać z miejskich miejsc parkingowych, najbliższe są przy ulicy Słowackiego lub bezpłatny przy Hali Podpromie (1,5 km od Rzeszowskich Piwnic).

Czy mogę rozmawiać podczas zwiedzania?

Gdy zwiedzasz trasę z przewodnikiem, zachowaj ciszę i pozwól przewodnikowi opowiadać historię.
Jeśli zwiedzasz samodzielnie pamiętaj, że oprócz Ciebie na ekspozycji są inni zwiedzający, warto ściszyć głos, żeby nikomu nie przeszkadzać.

Czy mogę robić zdjęcia, nagrywać?

Możesz robić zdjęcia ekspozycji, natomiast prosimy o nie nagrywanie.

wróć do spisu treści

Czy mogę jeść i pić w podziemnej trasie turystycznej?

Na ekspozycji nie wolno jeść i pić. Przekąski i napoje możesz zjeść i wypić w holu głównym lub przy wyjściu z trasy.

Spóźniłam / em się na godzinę wejścia, czy mogę będę mogła / mógł zwiedzić trasę?

Wejścia zwiedzania są o konkretnej godzinie. Jeśli spóźniłeś się, bilet nie przepada. Zwiedzisz podziemia najbliższym wolnym wejściem. Jeśli grupa spóźniła się, przejście zostanie dostosowane do czasu, który pozostał.

Gdzie kupię bilety?

Bilety możesz kupić w kasie biletowej lub na naszej stronie internetowej.

Czy mogę zwiedzać podziemia z dziecięcym wózkiem?

Nie. Wózek należy zostawić w wyznaczonym miejscu, obok kasy biletowej.

Czy mogę zwiedzać trasę ze zwierzętami?

Do podziemnej trasy turystycznej zwierzęta nie mogą wchodzić, w mile widziane są w przestrzeni wielofunkcyjnej.

Dziękujemy, że nas odwiedziłeś!
Mamy nadzieję, że zobaczymy się ponownie!

wróć do spisu treści